

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

| | |
|---|--|
| Оператор | Фонд медицинских решений «Не напрасно», ОГРН 1107800001870, ИНН 7839018474, общественно полезный фонд, учрежденный на основе добровольных имущественных взносов для достижения цели, предусмотренной Уставом. Местом нахождения Оператора является город Санкт-Петербург, РФ |
| Сайт | интернет-сайт, функционирующий в рамках деятельности Оператора, размещенный по адресу neparasno.ru, либо по адресам, идентифицируемым доменными именами третьего уровня по отношению к доменному имени neparasno.ru |
| Сервисы | компьютерные программы, облачные сервисы, интернет-страницы Фонда, размещенные по адресу neparasno.ru, включая объекты, идентифицируемые доменными именами третьего уровня по отношению к доменному имени neparasno.ru, а также компьютерные программы для мобильных устройств, функционирующие с использованием Сервисов. Сервисы представляют собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включая компьютерные программы (программы для ЭВМ), базы данных, элементы дизайна, текстовую, графическую и аудиовизуальную информацию |
| Пользователь, Пользователи | любое физическое лицо, использующее Сайт, Сервисы, а также совокупность таких лиц |
| Эксперты | физические лица, эксперты медицинских организаций, предоставляющие Пользователям справочную информацию от имени Оператора, не оказывающие медицинскую помощь |
| Политика | изложенная в настоящем документе редакция политики обработки данных Экспертов, а также данных Пользователей, собираемых автоматически при использовании Сервисов |
| Лицо, ответственное за обработку данных | единоличный исполнительный орган Оператора, либо назначенное органами управления Оператора лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных |

Не указанные термины и определения применяются в настоящих положениях в том смысле, который им придается в законодательстве РФ, в том числе, но не ограничиваясь, в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

I. Оператор не осуществляет сбор каких-либо персональных данных, требующих согласие Пользователя

Фонд медицинских решений «Не напрасно» не осуществляет сбор каких-либо персональных данных Пользователей для использования функционала Сервисов, в том числе для регистрации, получения справочной информации. Функционал Сервисов не предполагает, что Пользователи сообщают Оператору какие-либо данные для идентификации личности.

II. Оператор осуществляет обработку данных, собираемых автоматически при первом обращении к любой из веб-страниц Сайта и последующем использовании Сайта

Указанные данные собираются Оператором для обеспечения нормального функционирования Сайта, улучшения работы Сайта и качества размещаемого контента – исполнения обязательств Оператора в рамках пользовательского

соглашения. Оператор может для этих целей собирать, например, IP-адрес, данные файлов cookie, местонахождение Пользователя и др. Для сбора таких данных Оператор может использовать сервисы веб-аналитики, такие как Яндекс Метрика, Google Analytics, пиксели от ВКонтакте, myTarget. Указанные данные не используются Оператором для идентификации личности Пользователя. Пользователь при первом использовании Сайта уведомляется Оператором о том, что Оператор осуществляет обработку собираемых автоматически данных для выполнения обязательств пользовательского соглашения на основании Политики. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с условиями Политики. Особенности обработки таких данных и их объем раскрыты в Политике.

III. Оператор осуществляет обработку персональных данных Экспертов

Оператор осуществляет обработку персональных данных Экспертов, в целях доведения информации об Экспертах до Пользователей. Порядок обработки таких персональных данных Оператором определен в Политике.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция 2.0, вступила в силу с 29.04.2022

Политика обработки персональных данных, условия которой изложены ниже, определяет порядок и условия, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных Экспертов, чьи персональные данные распространяются в Сервисах, а также данных Пользователей, которые собираются автоматически при использовании Сервисов, или предоставляются Пользователем при направлении запроса на актуализацию и удаление таких данных.

Политика предназначена для информирования неограниченного круга лиц об основаниях, принципах и способах обработки персональных данных Оператором, правах и обязанностях Оператора и субъектов персональных данных, мерах, предпринимаемых Оператором для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Актуальная редакция политики обработки персональных данных размещается по адресу <https://vse.nenaprasno.ru/>.

1. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных **Экспертов, Пользователей** в следующих целях:

- 1.1. Исполнение пользовательского соглашения и иных договоров, заключенных с Пользователями, Экспертами.
- 1.2. Улучшение работы Сайта и Сервисов.
- 1.3. Выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
- 1.4. Защита прав и законных интересов Оператора.

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных **Экспертов** в следующих целях:

- 1.5. Информирования Пользователей о привлеченных Оператором Экспертов для предоставления справочной информации Пользователю от имени Фонда.

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку автоматически собираемых данных **Пользователей** в следующих целях:

- 1.6. Запоминание предпочтений Пользователя для помощи в получении необходимой информации Пользователем в целях исполнения обязательств в рамках

пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, заключенных с Пользователем.

- 1.7. Анализ статистики посещения Сайта и использования Сервисов, улучшение качества размещаемого контента для исполнения обязательств в рамках пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, заключенных с Пользователем.

2. **Правовые основания для обработки персональных данных**

Применимыми основаниями для обработки Оператором персональных данных Пользователей и Экспертов являются:

- 2.1. Законодательство РФ, в том числе Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иные нормативно-правовые акты, применимые к деятельности Оператора.
- 2.2. Устав Оператора.
- 2.3. Пользовательское соглашение и иные договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем, Экспертами.
- 2.4. Согласия Экспертов на обработку персональных данных.
- 2.5. Уведомления на Сайте и в Сервисах об автоматическом сборе данных при обращении Пользователя к ним, в целях исполнения соглашений, заключенных с Пользователями. Уведомление появляется при первом посещении Сайта, Сервисов.

3. **Объем и категории обрабатываемых данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, Экспертов следующих категорий:

- 3.1. **Данные, собираемые автоматически при первом обращении к любой из веб-страниц Сайта и последующем использовании Сайта Пользователями.** Такие данные могут включать в себя регион местонахождения, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых при работе с Сервисами, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, параметры сессии, а также данные, идентифицирующие мобильное устройство, его специфические настройки и характеристики, с которого осуществляется доступ к Сервисам. Такие данные собираются автоматически при посещении Пользователем сайта для его нормального функционирования. Сеансовые файлы cookie сохраняются только на время посещения сайта и удаляются с устройства Пользователя, когда закрывается страница Сайта. Постоянные файлы cookie сохраняются и продолжают функционировать при повторном посещении сайта. Указанные данные могут собираться Оператором как с использованием своих сервисов и настроек веб-страниц Сайта, так и при помощи сервисов веб-аналитики, таких как Яндекс Метрика, Google Analytics, пикселей от ВКонтакте, myTarget. Оператор осуществляет обработку автоматически собираемых данных для выполнения обязательств пользовательского соглашения и уведомляет пользователя при первом посещении веб-страниц Сайта об обработке таких данных на основании Политики. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с условиями Политики.
- 3.2. **Данные, собираемые у Экспертов для предоставления Пользователям информации об Экспертах, привлеченных Оператором для предоставления справочной информации с использованием Сервисов.** Такие данные могут включать в себя фамилию, имя, отчество Эксперта, образование, квалификацию,

должность, место работы Оператор осуществляет распространение неограниченному кругу лиц указанных данных об Эксперте путем размещения информации на Сайте по адресу <https://vse.nenaprasno.ru/>, после получения согласия от Эксперта. Может предоставлять данные об Эксперте Пользователю, от которого поступил запрос на получение справочной информации через Сервисы.

- 3.3. **Данные, оставляемые Экспертами для коммуникации с Оператором.** Такие данные могут использоваться Оператором для обсуждения с Экспертами совместного взаимодействия для организации работы Сервисов, а также для получения Экспертами справочной информации от Оператора. К таким данным может относиться адрес электронной почты, контактный телефон Эксперта. Оператор собирает указанные данные после обращения Эксперта к Организации, посредством телефонной связи, электронной почты или с использованием мессенджеров или социальных сетей, путем получения согласия от Эксперта на обработку таких данных.
- 3.4. **Данные, используемые для идентификации Пользователя, Эксперта в соответствии с законом при взаимодействии Оператора и Пользователя, Эксперта.** Эти данные могут использоваться для исполнения запроса Пользователя, Эксперта на актуализацию и удаление данных, собираемых автоматически при обращении к Сервисам. Данные, получаемые при обращении к Оператору, могут включать в себя фамилию, имя, отчество, серию и номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации и адрес проживания. Данные могут быть переданы Оператору вместе с запросом от Пользователя.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы обработки персональных данных, изложенные в статье 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение и иную обработку персональных данных.
- 4.3. Оператор обеспечивает сбор и первичную обработку персональных данных на источниках, расположенных на территории РФ.
- 4.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 4.5. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при наличии правовых оснований.
- 4.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
- 4.7. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
- 4.8. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридически значимые последствия в отношении Пользователей, Экспертов или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 4.9. Оператор может передавать персональные данные Экспертов третьим лицам с согласия Экспертов. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных такими лицами.
- 4.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, не достигших 18 лет, с предварительного письменного согласия их законных представителей.

- 4.11. Оператор осуществляет обработку персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей обработки данных, указанных в разделе 2 Политики.
- 4.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
 - 4.12.1. Достижение целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики, либо утрата необходимости достижения этих целей.
 - 4.12.2. Истечение сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ.
 - 4.12.3. Выявления факта неправомерной обработки персональных данных.
 - 4.12.4. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных является необходимой для достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики, и допускается на иных правовых основаниях.
 - 4.12.5. Реорганизация или ликвидация Оператора.
- 4.13. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.
- 4.14. Уничтожение данных Пользователей, Экспертов в случаях прекращения обработки персональных данных осуществляется в следующем порядке: Оператор составляет акт об уничтожении персональных данных и/или вносит запись в журнал регистрации событий в информационной системе персональных данных.
- 4.15. Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователей (кроме данных, собираемых автоматически при использовании Пользователями Сервисов, или данных, сообщенных Пользователем в запросе на актуализацию и удаление таких данных) в особенности данных о здоровье, в связи с чем просит Пользователей не сообщать такие данные Оператору. Автоматически собираемые данные не используются Оператором для идентификации личности Пользователя (например, для определения имени, телефона или адреса электронной почты). В случае выявления признаков поступления иных персональных данных от Пользователей, или специальных категорий персональных данных, Оператор будет вынужден незамедлительно удалить такие данные. Пользователь может быть ограничен в использовании Сервисов, в связи с удалением его данных.
- 4.16. Оператор не отвечает за работу сторонних ресурсов (например, Google Формы, Яндекс Метрика, Google Analytics, ВКонтакте, myTarget) и обработку ими персональных и иных данных, с помощью которых Пользователи передают Оператору данные. Сторонние сервисы самостоятельно определяют политики в отношении обработки персональных и иных данных их пользователей. Политики сторонних ресурсов размещаются в открытом доступе, Оператор рекомендует ознакомиться с такими политиками перед использованием Сайта и Сервисов и принять решение о продолжении или прекращении их использования.

5. Пользователя, Эксперта в связи с обработкой персональных данных

- 5.1. Пользователь, Эксперт имеет право на получение сведений об обработке Оператором его персональных данных, если только указанное право не ограничено положениями законодательства РФ.
- 5.2. Пользователь, Эксперт имеет право требовать от Оператора уточнения или блокировки персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ.

- 5.3. Пользователь, Эксперт имеет право в любое время отозвать любые данные Оператору согласия на обработку персональных данных полностью или в части.
- 5.4. Пользователь, Эксперт обладает иными правам, предусмотренными законодательством о персональных данных РФ.
- 5.5. Для реализации указанных прав Пользователь, Эксперт направляет Оператору обращения (запросы) по месту нахождения Оператора, в электронном виде по адресу vse@nepargrasno.ru, или иными способами, предусмотренными пользовательским соглашением, заключенным между Оператором и Пользователем, соглашением, заключенным между Оператором и Экспертом.
- 5.6. При направлении обращения Пользователь, Эксперт должен идентифицировать себя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 5.7. Оператор рассматривает обращения и запросы Пользователей, Экспертов в течение 10 (десяти) календарных дней и своевременно информирует Пользователей, Экспертов о результатах рассмотрения обращений (запросов). Срок на ответ может быть увеличен на 5 (пять) календарных дней мотивированным уведомлением со стороны Оператора.

6. Прочее

- 6.1. Оператор и Лицо, ответственное за обработку персональных данных, несут ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных, прав и законных интересов Пользователей, Экспертов, предусмотренную законодательством РФ.
- 6.2. Лицо, ответственное за обработку персональных данных:
 - 6.2.1. Осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором законодательства РФ о персональных данных.
 - 6.2.2. Информировать лиц, осуществляющих обработку персональных данных в определенных Оператором целях, о положениях законодательства РФ о персональных данных и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.
 - 6.2.3. Осуществляет прием и обработку обращений и запросов Пользователей, Экспертов.
- 6.3. Оператор вправе изменить Политику. В случае изменений условий политики, Оператор уведомит Пользователей, Экспертов об этом. Уведомление может быть осуществлено путем размещения объявления на Сайте, а также путем направления данных Экспертам по указанным средствам связи.
- 6.4. Новая редакция Политики вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения.