

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор	Фонд медицинских решений «Не напрасно», ОГРН 1107800001870, ИНН 7839018474, общественно полезный фонд, учрежденный на основе добровольных имущественных взносов для достижения цели, предусмотренной Уставом. Местом нахождения Оператора является город Санкт-Петербург, РФ
Сайт	интернет-сайт, функционирующий в рамках деятельности Оператора, размещенный по адресу <a href="http://nenaprasno.ru">nenaprasno.ru</a> , либо по адресам, идентифицируемым доменными именами третьего уровня по отношению к доменному имени <a href="http://nenaprasno.ru">nenaprasno.ru</a>
Сервисы	компьютерные программы, облачные сервисы, интернет-страницы Фонда, размещенные по адресу <a href="http://nenaprasno.ru">nenaprasno.ru</a> , включая объекты, идентифицируемые доменными именами третьего уровня по отношению к доменному имени <a href="http://nenaprasno.ru">nenaprasno.ru</a> , а также компьютерные программы для мобильных устройств, функционирующие с использованием Сервисов. Сервисы представляют собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включая компьютерные программы (программы для ЭВМ), базы данных, элементы дизайна, текстовую, графическую и аудиовизуальную информацию
Пользователь, Пользователи	любое физическое лицо, использующее Сайт, Сервисы, а также совокупность таких лиц
Эксперты	физические лица, эксперты медицинских организаций, предоставляющие Пользователям справочную информацию от имени Оператора, не оказывающие медицинскую помощь
Политика	изложенная в настоящем документе редакция политики обработки данных Экспертов, а также данных Пользователей, собираемых автоматически при использовании Сервисов
Лицо, ответственное за обработку данных	единоличный исполнительный орган Оператора, либо назначенное органами управления Оператора лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

*Не указанные термины и определения применяются в настоящих положениях в том смысле, который им придается в законодательстве РФ, в том числе, но не ограничиваясь, в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»*

### **I. Оператор не осуществляет сбор каких-либо персональных данных, требующих согласие Пользователя**

Фонд медицинских решений «Не напрасно» не осуществляет сбор каких-либо персональных данных Пользователей для использования функционала Сервисов, в том числе для регистрации, получения справочной информации. Функционал Сервисов не предполагает, что Пользователи сообщают Оператору какие-либо данные для идентификации личности.

### **II. Оператор осуществляет обработку данных, собираемых автоматически при первом обращении к любой из веб-страниц Сайта и последующем использовании Сайта**

Указанные данные собираются Оператором для обеспечения нормального функционирования Сайта, улучшения работы Сайта и качества размещаемого контента – исполнения обязательств Оператора в рамках пользовательского

соглашения. Оператор может для этих целей собирать, например, IP-адрес, данные файлов cookie, местонахождение Пользователя и др. Для сбора таких данных Оператор может использовать сервисы веб-аналитики, такие как Яндекс Метрика, Google Analytics, пиксели от ВКонтакте, myTarget. Указанные данные не используются Оператором для идентификации личности Пользователя. Пользователь при первом использовании Сайта уведомляется Оператором о том, что Оператор осуществляет обработку собираемых автоматически данных для выполнения обязательств пользовательского соглашения на основании Политики. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с условиями Политики. Особенности обработки таких данных и их объем раскрыты в Политике.

### **III. Оператор осуществляет обработку персональных данных Экспертов**

Оператор осуществляет обработку персональных данных Экспертов, в целях доведения информации об Экспертах до Пользователей. Порядок обработки таких персональных данных Оператором определен в Политике.

#### **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*редакция 2.0, вступила в силу с 29.04.2022*

Политика обработки персональных данных, условия которой изложены ниже, определяет порядок и условия, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных Экспертов, чьи персональные данные распространяются в Сервисах, а также данных Пользователей, которые собираются автоматически при использовании Сервисов, или предоставляются Пользователем при направлении запроса на актуализацию и удаление таких данных.

Политика предназначена для информирования неограниченного круга лиц об основаниях, принципах и способах обработки персональных данных Оператором, правах и обязанностях Оператора и субъектов персональных данных, мерах, предпринимаемых Оператором для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Актуальная редакция политики обработки персональных данных размещается по адресу <https://vse.nenaprasno.ru/>.

#### **1. Цели обработки персональных данных**

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных **Экспертов, Пользователей** в следующих целях:

- 1.1. Исполнение пользовательского соглашения и иных договоров, заключенных с Пользователями, Экспертами.
- 1.2. Улучшение работы Сайта и Сервисов.
- 1.3. Выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
- 1.4. Защита прав и законных интересов Оператора.

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных **Экспертов** в следующих целях:

- 1.5. Информирования Пользователей о привлеченных Оператором Экспертов для предоставления справочной информации Пользователю от имени Фонда.

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку автоматически собираемых данных **Пользователей** в следующих целях:

- 1.6. Запоминание предпочтений Пользователя для помощи в получении необходимой информации Пользователем в целях исполнения обязательств в рамках

пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, заключенных с Пользователем.

- 1.7. Анализ статистики посещения Сайта и использования Сервисов, улучшение качества размещаемого контента для исполнения обязательств в рамках пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, заключенных с Пользователем.

## 2. **Правовые основания для обработки персональных данных**

Применимыми основаниями для обработки Оператором персональных данных Пользователей и Экспертов являются:

- 2.1. Законодательство РФ, в том числе Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иные нормативно-правовые акты, применимые к деятельности Оператора.
- 2.2. Устав Оператора.
- 2.3. Пользовательское соглашение и иные договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем, Экспертами.
- 2.4. Согласия Экспертов на обработку персональных данных.
- 2.5. Уведомления на Сайте и в Сервисах об автоматическом сборе данных при обращении Пользователя к ним, в целях исполнения соглашений, заключенных с Пользователями. Уведомление появляется при первом посещении Сайта, Сервисов.

## 3. **Объем и категории обрабатываемых данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, Экспертов следующих категорий:

- 3.1. **Данные, собираемые автоматически при первом обращении к любой из веб-страниц Сайта и последующем использовании Сайта Пользователями.** Такие данные могут включать в себя регион местонахождения, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых при работе с Сервисами, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, параметры сессии, а также данные, идентифицирующие мобильное устройство, его специфические настройки и характеристики, с которого осуществляется доступ к Сервисам. Такие данные собираются автоматически при посещении Пользователем сайта для его нормального функционирования. Сеансовые файлы cookie сохраняются только на время посещения сайта и удаляются с устройства Пользователя, когда закрывается страница Сайта. Постоянные файлы cookie сохраняются и продолжают функционировать при повторном посещении сайта. Указанные данные могут собираться Оператором как с использованием своих сервисов и настроек веб-страниц Сайта, так и при помощи сервисов веб-аналитики, таких как Яндекс Метрика, Google Analytics, пикселей от ВКонтакте, myTarget. Оператор осуществляет обработку автоматически собираемых данных для выполнения обязательств пользовательского соглашения и уведомляет пользователя при первом посещении веб-страниц Сайта об обработке таких данных на основании Политики. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с условиями Политики.
- 3.2. **Данные, собираемые у Экспертов для предоставления Пользователям информации об Экспертах, привлеченных Оператором для предоставления справочной информации с использованием Сервисов.** Такие данные могут включать в себя фамилию, имя, отчество Эксперта, образование, квалификацию,

должность, место работы Оператор осуществляет распространение неограниченному кругу лиц указанных данных об Эксперте путем размещения информации на Сайте по адресу <https://vse.nenaprasno.ru/>, после получения согласия от Эксперта. Может предоставлять данные об Эксперте Пользователю, от которого поступил запрос на получение справочной информации через Сервисы.

- 3.3. **Данные, оставляемые Экспертами для коммуникации с Оператором.** Такие данные могут использоваться Оператором для обсуждения с Экспертами совместного взаимодействия для организации работы Сервисов, а также для получения Экспертами справочной информации от Оператора. К таким данным может относиться адрес электронной почты, контактный телефон Эксперта. Оператор собирает указанные данные после обращения Эксперта к Организации, посредством телефонной связи, электронной почты или с использованием мессенджеров или социальных сетей, путем получения согласия от Эксперта на обработку таких данных.
- 3.4. **Данные, используемые для идентификации Пользователя, Эксперта в соответствии с законом при взаимодействии Оператора и Пользователя, Эксперта.** Эти данные могут использоваться для исполнения запроса Пользователя, Эксперта на актуализацию и удаление данных, собираемых автоматически при обращении к Сервисам. Данные, получаемые при обращении к Оператору, могут включать в себя фамилию, имя, отчество, серию и номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации и адрес проживания. Данные могут быть переданы Оператору вместе с запросом от Пользователя.

#### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы обработки персональных данных, изложенные в статье 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение и иную обработку персональных данных.
- 4.3. Оператор обеспечивает сбор и первичную обработку персональных данных на источниках, расположенных на территории РФ.
- 4.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 4.5. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при наличии правовых оснований.
- 4.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
- 4.7. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
- 4.8. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридически значимые последствия в отношении Пользователей, Экспертов или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 4.9. Оператор может передавать персональные данные Экспертов третьим лицам с согласия Экспертов. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных такими лицами.
- 4.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, не достигших 18 лет, с предварительного письменного согласия их законных представителей.

- 4.11. Оператор осуществляет обработку персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей обработки данных, указанных в разделе 2 Политики.
- 4.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
  - 4.12.1. Достижение целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики, либо утрата необходимости достижения этих целей.
  - 4.12.2. Истечение сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ.
  - 4.12.3. Выявления факта неправомерной обработки персональных данных.
  - 4.12.4. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных является необходимой для достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики, и допускается на иных правовых основаниях.
  - 4.12.5. Реорганизация или ликвидация Оператора.
- 4.13. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.
- 4.14. Уничтожение данных Пользователей, Экспертов в случаях прекращения обработки персональных данных осуществляется в следующем порядке: Оператор составляет акт об уничтожении персональных данных и/или вносит запись в журнал регистрации событий в информационной системе персональных данных.
- 4.15. Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователей (кроме данных, собираемых автоматически при использовании Пользователями Сервисов, или данных, сообщенных Пользователем в запросе на актуализацию и удаление таких данных) в особенности данных о здоровье, в связи с чем просит Пользователей не сообщать такие данные Оператору. Автоматически собираемые данные не используются Оператором для идентификации личности Пользователя (например, для определения имени, телефона или адреса электронной почты). В случае выявления признаков поступления иных персональных данных от Пользователей, или специальных категорий персональных данных, Оператор будет вынужден незамедлительно удалить такие данные. Пользователь может быть ограничен в использовании Сервисов, в связи с удалением его данных.
- 4.16. Оператор не отвечает за работу сторонних ресурсов (например, Google Формы, Яндекс Метрика, Google Analytics, ВКонтакте, myTarget) и обработку ими персональных и иных данных, с помощью которых Пользователи передают Оператору данные. Сторонние сервисы самостоятельно определяют политики в отношении обработки персональных и иных данных их пользователей. Политики сторонних ресурсов размещаются в открытом доступе, Оператор рекомендует ознакомиться с такими политиками перед использованием Сайта и Сервисов и принять решение о продолжении или прекращении их использования.

## **5. Пользователя, Эксперта в связи с обработкой персональных данных**

- 5.1. Пользователь, Эксперт имеет право на получение сведений об обработке Оператором его персональных данных, если только указанное право не ограничено положениями законодательства РФ.
- 5.2. Пользователь, Эксперт имеет право требовать от Оператора уточнения или блокировки персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ.

- 5.3. Пользователь, Эксперт имеет право в любое время отозвать любые данные Оператору согласия на обработку персональных данных полностью или в части.
- 5.4. Пользователь, Эксперт обладает иными правам, предусмотренными законодательством о персональных данных РФ.
- 5.5. Для реализации указанных прав Пользователь, Эксперт направляет Оператору обращения (запросы) по месту нахождения Оператора, в электронном виде по адресу vse@neparasno.ru, или иными способами, предусмотренными пользовательским соглашением, заключенным между Оператором и Пользователем, соглашением, заключенным между Оператором и Экспертом.
- 5.6. При направлении обращения Пользователь, Эксперт должен идентифицировать себя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 5.7. Оператор рассматривает обращения и запросы Пользователей, Экспертов в течение 10 (десяти) календарных дней и своевременно информирует Пользователей, Экспертов о результатах рассмотрения обращений (запросов). Срок на ответ может быть увеличен на 5 (пять) календарных дней мотивированным уведомлением со стороны Оператора.

## 6. Прочее

- 6.1. Оператор и Лицо, ответственное за обработку персональных данных, несут ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных, прав и законных интересов Пользователей, Экспертов, предусмотренную законодательством РФ.
- 6.2. Лицо, ответственное за обработку персональных данных:
  - 6.2.1. Осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором законодательства РФ о персональных данных.
  - 6.2.2. Информировать лиц, осуществляющих обработку персональных данных в определенных Оператором целях, о положениях законодательства РФ о персональных данных и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.
  - 6.2.3. Осуществляет прием и обработку обращений и запросов Пользователей, Экспертов.
- 6.3. Оператор вправе изменить Политику. В случае изменений условий политики, Оператор уведомит Пользователей, Экспертов об этом. Уведомление может быть осуществлено путем размещения объявления на Сайте, а также путем направления данных Экспертам по указанным средствам связи.
- 6.4. Новая редакция Политики вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения.